

目次

はじめに	1
目次	2
第1章 自分の将来を考えよう	3、4
I 『働く』ということ	5～6
II 目標をもって ～ 自分自身を知ろう	7～9
III 雇用形態の違いを知っておこう	10、11
IV 雇用形態や学歴で大きく差がつく生涯賃金	12、13
V よりよい仕事につくため、進学という道もある	14
第2章 求職活動	15、16
I 採用までのスケジュール	17、18
II 仕事を探す方法	19～23
III 履歴書を書こう	24～41
IV 面接について	42
1 面接の前日までにしておくこと	42～48
2 面接の流れとマナー	49～55
3 面接が終わったら	56、57
第3章 仕事に就いたら	58、59
I 信頼される人になろう	60、61
II ビジネスマナー	62
1 電話対応のマナー	62、63
2 接客対応のマナー	64
3 命令・指示の受け方	65
4 報告と連絡と相談（ホウ・レン・ソウ）	66
5 言葉遣い	67、68
III 辞めたいと思ったら ～ 社会人としての意識の転換	69、70
第4章 コラム	71、72
I 求人情報検索アイテム	73、74
II 高校卒業資格のほしい人へ	75、76
III 主な奨学金及びその他の支給金について	77～79
IV 元号早見表	80～83
V “自分ノート”を書いてみよう	84、85